



# Recursos para ayuda del Voluntario

# ¿Cómo pedir ayuda?

## Al Soporte Oficial

### Servicio para Eventos

- *Activación de Cuentas*
- *Recuperación de Cuentas*
- *Eliminación de Cuentas*

Palabra Clave: **Evento** <usuario>

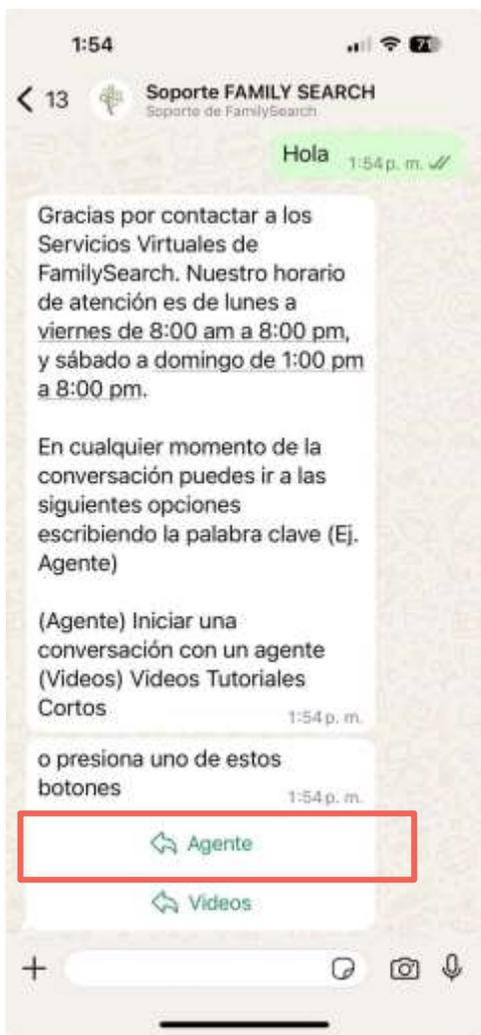


+52 1 954 140 9079



**149** Misioneros en el equipo de **Soporte al Usuario** Activos

# Solicitud de Ayuda a Soporte



## El voluntario:

- *Escribe **Hola***
- *Selecciona **Agente***
- *Antes de que le contesten*
- *Escribe **Feria <usuariodelvisitante>***
- *La ayuda confirma con **Recibido***
- *Finaliza con:*
  - ✓ **Listo**
  - ✗ **Escalado al STAFF**

1) 20s para el Recibido 2) 1 o 2 Minutos para finalizar

# ¿Cómo solicitar ayuda al Grupo del STAFF



- De 20hs a 22hs El horario de Soporte WhatsApp se termina
- **El Grupo de STAFF será la primera línea de atención**



## El que solicita ayuda

- *Escribe Feria/Evento/Etc seguido nombredeusuario/email/etc*

## El que ofrece ayuda

- *Escribe Recibido*
- *Abre su AccountManager*
- *Ingresa el usuario*
- *Analiza que necesidad tiene*
- *Finaliza escribiendo **Listo***

# Oportunidad de Misión de Servicio



Duración: 6 a 24 meses  
Desde 8 a 40 hs semanales

## ¡ Únete a nosotros !

Si te gusta la Investigación geográfica e histórica, lectura de Registros antiguos, soporte técnico y a usuarios

¡ Esta es tu oportunidad !

Requisitos :

- Miembro de la Iglesia
- Tener computadora
- Conexión a Internet
- Conocimientos de Computación
- Planillas de Excel
- Dispuesto a aprender y seguir instrucciones

LA IGLESIA DE  
JESUCRISTO  
DE LOS SANTOS  
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS



<https://familysearch.me/servicio>

